

CONDICIONES GENERALES COMPRA WEB

Las presentes Condiciones Generales de Compra regulan el uso de los servicios de venta electrónica de la tienda online ubicada en www.amigurumkids.com (en adelante “el sitio web”) del que INMACULADA SÁNCHEZ CALERO (en adelante “la Empresa”) es titular, con domicilio social en la Avenida La Paz nº 26, 14100 La Carlota (Córdoba), provista de NIF número 30977912V.

La utilización por parte del cliente de los servicios de la tienda de internet de la Empresa presupone, en todo caso, la adhesión a las Condiciones Generales de Compra en la versión publicada por la Empresa en el momento mismo de la orden de compra, en cumplimiento de la normativa. Por ello, es conveniente que el cliente lea estas Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra.

1. ÁMBITO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los artículos de la Empresa a través de su página web, a aquellos consumidores a quienes se les pueda entregar pedidos en España (incluido Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla) en virtud del artículo 92 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias (en adelante LGDCU). La Empresa informa de que su sitio web se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años.

2. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad y Cookies. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

3. USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- i. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- iii. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad).

Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

La Empresa se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

4. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

Las descripciones de los productos ofrecidos en el Sitio Web, así como las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y/o vídeos, en su caso, relativos a los productos tienen por objeto aportar la mayor información posible al cliente.

5. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online. Previamente, deberá crear una cuenta de usuario donde registrarse. Deberá escoger aquellos productos que desee y añadirlos al carrito. Una vez se hayan incluido en el mismo todos los productos a adquirir, debe visualizar el resumen de su compra y finalizar el mismo eligiendo el método de pago. El importe de los gastos de envío variará según la zona de destino del pedido.

Para la confirmación de su pedido, recibirá un correo electrónico acusando recibo del mismo.

Si desea que se le envíe la factura por medios electrónicos, deberá elegir dicha opción que le aparecerá a lo largo del procedimiento de compra. En cualquier momento, podrá revocar el consentimiento prestado para dicho envío dirigiendo la solicitud de revocación al correo electrónico que aparece en el apartado de *Atención al cliente* en las presentes condiciones.

6. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que haya añadido a su cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su pedido.

Si usted detectase un error relacionado con los datos personales aportados durante el proceso de compra o en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

7. PRECIO

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Los precios aparecen detallados en cada artículo e incluyen el I.V.A (Impuesto sobre Valor Añadido), IGIC (Impuesto General Indirecto Canario), o IPSI (Impuesto sobre la Producción, los Servicios y la Importación en Ceuta y Melilla), según corresponda. El importe de los gastos de envío se indica al cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.

En este sentido, el Cliente, con carácter previo a la compra del producto, debe revisar la descripción y características del mismo y cualquier otra condición que constara (incluyendo sin carácter limitativo, el cumplimiento de cualquier término y condición, tarifas y reservas establecidos) y estar conforme con las mismas antes de adquirir el producto.

En caso de conflicto o contradicción, las descripciones del producto y las condiciones adicionales que consten en su venta prevalecerán sobre las presentes Condiciones Generales de Compra. En consecuencia, el cliente debe leer con atención, además de estas Condiciones, las

descripciones y condiciones aplicables a la venta de cada producto, si las hubiere, las cuales se entenderán aceptadas en el momento que el cliente proceda a la compra del producto.

8. PAGO

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo. Los medios de pago admitidos son:

TARJETA BANCARIA

Se admiten tarjeta de crédito Visa®, Mastercard® o American Express® así como con tarjeta de débito 4B o 4B Maestro.

El cliente debe notificar a La Empresa cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo posible para que La Empresa pueda realizar las gestiones oportunas.

Los proveedores o emisores de medios de pago pueden adoptar medidas antifraude que conlleven el rechazo de cierto tipo de operaciones. La Empresa no es responsable de la aplicación de este tipo de políticas de seguridad.

TRANSFERENCIA BANCARIA

Una vez reciba el comprobante o copia de su pedido por correo electrónico, puede abonar su pedido mediante ingreso o transferencia a:

CAIXA BANK- ES90 2100 3987 4802 0015 7739

Deberá indicar en "CONCEPTO" el Número del pedido y enviar comprobante del ingreso al correo info@amigurumikids.com.

Con esto completará su pedido y será tramitado con normalidad y entregado en el plazo estipulado en la disponibilidad de los artículos adquiridos. Normalmente en 24/72 horas una vez realizado el pago debería recibirlo en su domicilio, en caso contrario le notificaríamos cualquier incidencia.

El pedido se anulará si pasados 1 día hábil no se ha recibido notificación de pago, o contacto por correo o email para resolver cualquier incidencia, solucionar dudas, añadir artículos, etc.

CONTRAREEMBOLSO

Abonará el importe de su pedido en el momento de recibirlo. Esta forma de pago tiene un recargo adicional de 2,5 €.

PLATAFORMA IUPAY

Seleccionado el pago con tarjeta también tendrá opción de realizar el pago a través de la plataforma segura IUPAY (www.iupay.es)

9. SISTEMA DE ENVÍO Y ENTREGA

Salvo que se existan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en los productos relacionados en cada Confirmación de Envío en el plazo señalado en la página web según el método de envío seleccionado y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días a contar desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

Los pedidos serán procesados y enviados durante las 24 horas siguientes a su realización, en caso de que todo esté en stock. Tiempo que se indica en cada artículo añadido al carrito. Un pedido tardará tanto en llegar como lo indicado en el producto con mayor tiempo de entrega en el carrito.

Envíos, Costes y Plazos de Entrega

Entregamos en todo el territorio peninsular, España y Portugal, de lunes a viernes por ENVIAlIA, con un coste de 6.35 euros por destinatario y envío. Se garantiza la entrega en 24/72 horas, si el material pedido esta en stock y así lo indica en la página correspondiente a cada artículo. La agencia entregará su pedido en 24/72 horas desde el envío.

Estas predicciones de entrega quedarán condicionadas a las fiestas nacionales, autonómicas o locales que incumban al destino del envío.

Si el pedido se realiza contrareembolso, el coste será incrementado en 2,50 euros IVA incluido.

Los envíos serán gratuitos para pedidos superiores a 30 euros en península.

Islas y fuera de España

Portes a BALEARES 17 euros (Gratis a partir de 150 euros) (se enviará por Agencia de Transporte, el tiempo de entrega puede llegar a 72horas)

Portes a CANARIAS, CEUTA Y MELILLA 17 euros (Gratis a partir de 225 euros) (se enviará por Agencia de Transporte, el tiempo de entrega puede llegar a 1 semana)

Portes a PORTUGAL 17 euros (Gratis a partir de 150 euros de compra) (se enviará por Agencia de Transporte, el tiempo de entrega puede llegar a 48/72 horas) Fuera de España, Comunidad Económica Europea, al darse de alta con nosotros en el momento de la compra se detallan los portes de cada destino. No hacemos envíos fuera de la Comunidad Económica Europea.

Embalajes

El Servicio de entregas comienza a preparar el pedido desde que se genera el correo de confirmación, con un plazo máximo de 24 horas. Una persona es la encargada de supervisar la selección, elaboración y embalaje de todo el pedido. Éste es empacado cuidadosamente por manos expertas, y embalado para que quede listo para ser recogido por ENVIALIA.

Ante cualquier anomalía contactaremos siempre con el cliente para comentarle la incidencia ocurrida en su pedido y poder dar la solución más adecuada a cada usuario.

En caso de no encontrarse disponible el producto objeto del presente contrato, el consumidor será informado, pudiendo recuperar la suma abonada o, si lo desea, cambiar el producto por otro de características similares sin aumento de la cantidad abonada, ejercitándose el derecho de desistimiento en los mismos términos que le corresponde al artículo inicialmente contratado.

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección que indique el cliente atendiendo a las siguientes características:

- Envío a domicilio: el cliente abona en el mismo proceso de compra los gastos de envío.
- Establecimiento físico que pertenezca a la empresa: El cliente puede recoger su pedido en aquellos establecimientos a los que pertenezca la empresa personalmente (para lo cual deberá presentar el número de pedido y su DNI) o bien designar a otra persona para que recoja el pedido en su nombre, en cuyo caso, ésta deberá presentar el número de pedido junto con su DNI (esto es, el DNI de la persona designada).

En caso de que el cliente no recoja su pedido en un plazo de 7 días comunicado desde que se le indica que ya está disponible, por causa no imputable a la empresa, entenderemos que decide desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. En consecuencia, le devolveremos los pagos realizados sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días

naturales desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. La devolución se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó, detrayendo el importe del envío si el establecimiento físico no es coincidente con el domicilio de la empresa.

- Domicilio de terceros como regalo: Existe la posibilidad de realizar un pedido y que se entregue directamente como regalo a una tercera persona. Esta opción debe indicarse durante el proceso de compra en el lugar habilitado a tal efecto o en el apartado de observaciones.

- Recogidas en otros lugares donde especifique el propio cliente, en caso de ausencias o incidencias. En caso de no poder realizar la entrega por ausencia del destinatario, la agencia de transporte dejará una nota indicativa e intentará contactar por teléfono con el destinatario.

No es necesario que la dirección de facturación y la dirección de envío coincidan. Nuestro proveedor de transporte contactará con el cliente para indicarle el día que se realizará la entrega y posibilitando el cambio de fecha de entrega.

10. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Existen distintos procedimientos para la realización de cambios, devoluciones y desistimientos. A continuación, describiremos los plazos, así como sus costes, condiciones y procedimiento a llevar a cabo, según corresponda, teniendo en cuenta que los productos que vayan a ser cambiados o devueltos deben ir debidamente embalados.

Para realizar cambios o devoluciones, el cliente dispone de 15 días desde la recepción del producto/s. Deberá contactar con el teléfono de *Atención al cliente* para gestionar su cambio o devolución. Pasada esa fecha no se admitirá el cambio o la devolución de ningún artículo adquirido a través de nuestra tienda online. Las prendas tienen que estar en perfecto estado, incorporando su etiqueta y con su correspondiente ticket de compra. En caso contrario, la Empresa se reserva el derecho de rechazar el cambio o la devolución. En ningún caso se admitirán devoluciones de ropa interior; calcetines, medias y leotardos.

Por motivos de higiene, los trajes de baño llevan un dispositivo de protección que evita que puedan ser probados o usados. Si deseas devolverlos, es imprescindible que conserven tanto la etiqueta como el dispositivo de protección.

Además, se le reconoce el derecho a desistir del contrato sin necesidad de justificación, en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto, en cuyo caso se procederá a la devolución del importe de los mismos, incluidos los gastos de entrega hasta la dirección de envío inicial (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos). Para ello, el cliente puede hacer uso del formulario de desistimiento que se pone a su disposición o contactando con el Servicio de Atención al Cliente. Deberá comunicarlo a la Empresa, quien se encargará de contactar para realizar el procedimiento oportuno a estos efectos.

Desde la empresa, se garantiza la posibilidad de anular sus pedidos en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

CAMBIOS:

Para realizar el cambio de un artículo, el cliente deberá realizar un nuevo pedido con el artículo adecuado y comunicarlo a la empresa tanto por email como en las observaciones del nuevo pedido. Se procederá con la entrega del nuevo pedido con RETORNO, es decir que el transportista le requerirá la mercancía que quiere devolver. Una vez la recibamos y revisemos que todo cumpla con las condiciones de devolución o cambio descritas en las presentes condiciones, le devolveremos el importe pagado descontando los portes de devolución.

ARTÍCULO DEFECTUOSO, INCORRECTO O DISTINTO DEL SOLICITADO:

Si el cliente ha recibido un producto que tenga alguna tara o que crea que no es de óptima calidad, deberá contactar con el departamento de Atención al cliente, que gestionará su reclamación.

Si el artículo tiene una tara o defecto de fabricación, la empresa se responsabilizará del mismo y procederá a su retirada sin ningún coste para el cliente. No obstante, una vez llegue a las instalaciones de la empresa, se procederá con la supervisión del artículo defectuoso y se efectuará el abono del mismo en caso de ser responsabilidad de la empresa por defecto de fábrica. Se requiere que, para su cambio, el producto conserve su precinto o embalaje original, sin deterioro alguno.

PROCEDIMIENTO PARA CAMBIOS O DEVOLUCIONES EN TIENDA

El cliente podrá elegir entre el cambio por otro artículo o el canje del importe por un vale.

Las tiendas, en ningún caso podrán realizar abonos. En caso de que el cliente desee la devolución del importe deberá realizar su cambio o devolución por correo o mensajería, tal y como se detalla en el siguiente apartado.

PROCEDIMIENTO PARA CAMBIOS O DEVOLUCIONES POR CORREO O MENSAJERÍA

El cliente debe solicitar la devolución del pedido por correo electrónico a info@amigurumikids.com o por teléfono.

Una vez solicitada la devolución, deberá empaquetar los artículos de forma segura e incluir el albarán de entrega. Adicionalmente, deberá indicar en dicho documento los artículos que desea devolver. La dirección para remitir el paquete es:

AMIGURUMI KIDS
AVDA. DE LA PAZ, 26
LA CARLOTA (CORDOBA)
CP: 14100

En caso de devoluciones por correo postal o mensajería, la empresa no aceptará los envíos a portes debidos o contrareembolso y tampoco se abonarán los gastos de envío de la devolución. El coste directo de las devoluciones siempre será asumido por el cliente salvo tara o defecto de fabricación.

En un plazo de entre 3 y 12 días laborables, desde que recibamos tu paquete en nuestros almacenes, se tramitará tu devolución, que se podrá realizar en forma de vale, para canjear en tu próxima compra en nuestra tienda y online, o si lo prefieres haremos el reembolso en el mismo método de pago utilizado en tu compra.

Si se ha realizado el pago a través de transferencia bancaria, deberá proporcionarnos el código IBAN para proceder a la devolución del importe de los productos que no desea. Podrá informarnos a través del correo electrónico de nuestro servicio de Atención al Cliente. El código IBAN deberá pertenecer a una entidad bancaria del país al que se envía el pedido.

11. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el cliente será informado inmediatamente y se procederá al reembolso del importe del producto o productos. La Empresa reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. Los datos de disponibilidad de stock en establecimiento físico que se reflejan en nuestra página web son orientativos y pueden variar.

12. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

La garantía ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. La Empresa responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en el plazo de dos años frente a defectos de fabricación. Asimismo, la Empresa no se responsabiliza de los daños producidos por el mal uso de los artículos adquiridos o por los producidos por el desgaste propio de su uso.

13. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la tienda online, puede dirigirse al Servicio de Atención al Cliente, por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono: 691844149
- Correo electrónico: info@amigurumikids.com
- Correo postal en la siguiente dirección: Avenida La Paz nº 26, 14100 La Carlota (Córdoba).

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones internas de la empresa a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados, o en nuestro establecimiento físico. Puede solicitarlas contactando con Atención al cliente, que atenderá y dará respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de un mes.

La Comisión Europea facilita también a los consumidores de la Unión Europea la plataforma de resolución de litigios en línea para resolver los litigios de forma amistosa (artículo 14 apartado 1 Reglamento (UE) 524/2013), accesible en la web <http://ec.europa.eu/odr>.

14. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.

La Empresa se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Compra. Ninguna modificación afectará a los pedidos que ya estén en curso.

Los clientes y usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones Generales en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quieran realizar. Los clientes y usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones Generales. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales de la compra vigentes en cada momento será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier producto disponible a través del sitio web.

15. FUERZA MAYOR.

El cumplimiento por la Empresa de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza y los problemas de suministro no imputables a La Empresa. La Empresa informará al cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor dentro los siete días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de quince días, el cliente tendrá entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a su reembolso en las condiciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Compra.

16. NULIDAD PARCIAL

En caso de que cualquier Cláusula de las presentes Condiciones Generales de Compra sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de dichas Condiciones.

El no ejercicio por parte de la Empresa de cualquier derecho derivado de estas Condiciones Generales de Compra no se interpretará como renuncia a dicho derecho, salvo renuncia expresa y por escrito por parte de la Empresa o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Compra están sometidas a la legislación española. Sin perjuicio de lo anterior, el consumidor no residente en España también goza de la protección que le garantizan las disposiciones imperativas del derecho del país donde tenga su residencia habitual. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Córdoba. Cuando el cliente tenga carácter de consumidor y/o usuario, de conformidad con la LGDCU, el fuero de aplicación será el del domicilio del consumidor y/o usuario.

A efectos de las presentes Condiciones Generales de Compra se entenderá por "consumidor o usuario" la persona física que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, siendo también consideradas como tales las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.